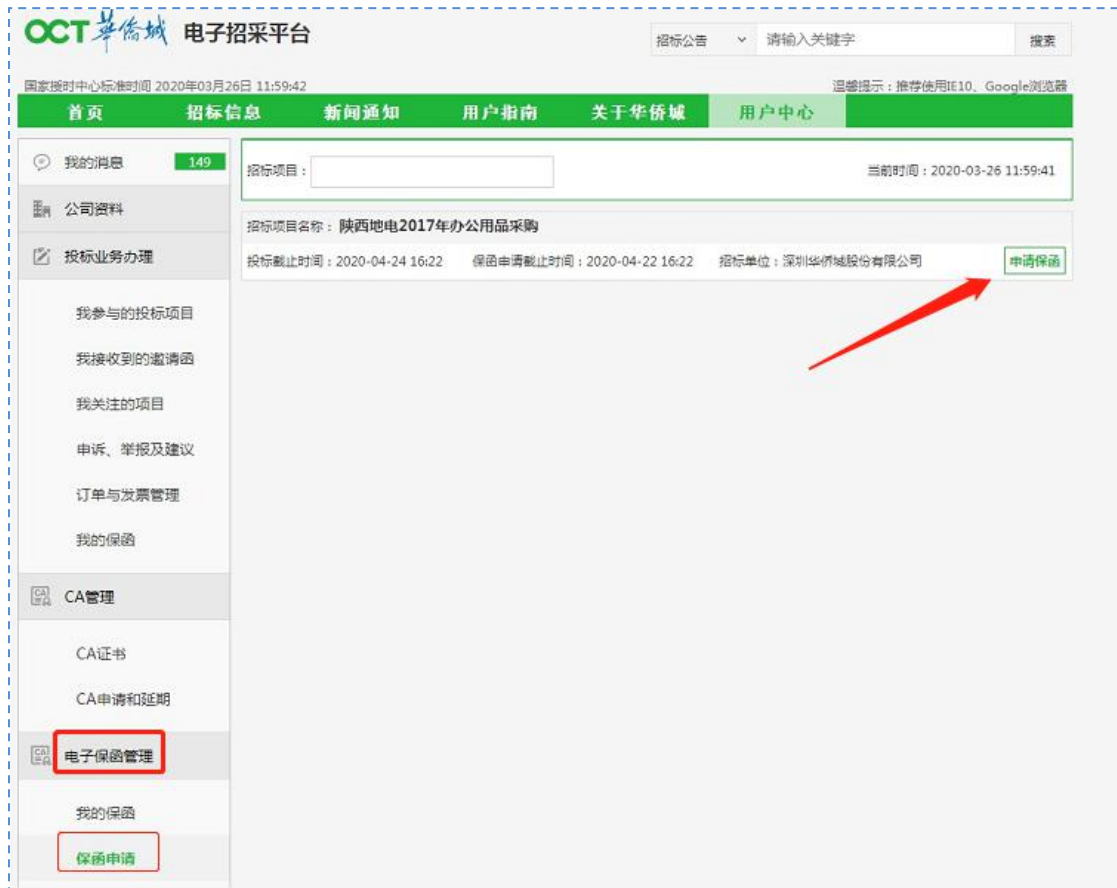


华侨城电子投标保函使用指南

(建行版)

1、保函申请发起

路径一：投标单位登录华侨城电子招采平台，进入用户中心。在“电子保函管理-保函申请”，已报名项目中，点击“申请保函”。(此处为保函申请第一入口)



路径二：投标单位登录华侨城电子招采平台，进入用户中心，在“投标业务办理-我参与的投标项目”，点击“业务处理”，在递交标书环节，点击“申请电子保函”。

OCT 華僑城 电子招采平台

招标公告 请输入关键字 搜索

国家授时中心标准时间 2020年03月27日 01:07:45 温馨提示：推荐使用IE10、Google浏览器

首页 招标信息 新闻通知 用户指南 关于华侨城 用户中心

我的消息 36672

公司资料

投标业务办理

我参与的投标项目

我接收到的邀请函

我关注的项目

招标项目： 招标状态： 招标中 招标完成 当前时间：2020-03-27 01:07:43

华侨城项目第三方跟踪审计服务电子保函测试03-24	招标中	华侨城集团公司
报名截止时间：2020-04-05 15:19 质疑截止时间：2020-04-12 15:19 投标截止时间：2020-04-26 15:19		取消报名 业务处理
123456测试	招标中	上海天祥华侨城投资有限公司
报名截止时间：2020-03-07 21:45 质疑截止时间：2020-03-07 21:50 投标截止时间：2020-03-07 21:55		业务处理
1111	招标中	华侨城集团公司

首页 招标信息 新闻通知 用户指南 关于华侨城 用户中心

华侨城项目第三方跟踪审计服务电子保函测试12-17 当前时间：2019-12-17 20:00:53

递交标书

1 递交投标文件 2 完成

提交

保证金 电子保函

标段(包)：标包1 保函金额：20,000.00元 费用合计：20,000.00元

[申请电子保函](#) 请先申请电子保函(将跳入中国建设银行系统申请)

注：直接上传原始文件，系统后台会自动加密

标包1

投标文件： [+ 上传附件](#) 注：最多可同时上传10个文件，每个文件大小不得超过100.00 MB。

注：标书名称请按供应商名称-项目名称-标段(如有)-标书类型命名

递交标书 2019-12-25 18:29

招标项目列表

序号	招标项目	招标单位	投标截止日期
1	茂名	公司	2020-01-24 16:51

提示

将跳入中国建设银行系统申请，确认授权跳转吗？

[确定](#) [取消](#)

✧ 距离投标截止时间少于 48 小时的招标项目，保函申请入口关闭，系统提醒投标单位，通过其他方式缴纳投标保证金。

2、保函信息确认及申请提交

上一步操作确认后，系统自动跳转到建行保函申请页面，由投标单位进行项目信息确认、联系人信息填写、选择建行关联担保公司，提交申请。

中国建设银行 保函电子申请平台

保函申请

项目信息

项目编号 K4403050754000003109	项目名称 fsd电子保函测试	开标日期 2019-12-03 17:27	项目地区 车公庙建行大厦	受益人名称 华侨城集团公司
保函申请编号 occtb201900009	保函格式 华侨城保函格式 <input type="button" value="预览"/>	*保函期限 6 个月	保函金额 223344	币种 人民币

1.项目信息确认，系统自动带出

客户信息

客户名称 中国建设银行深圳分行 统一社会信用代码 91110108551385081H

*联系人 请输入联系人姓名	电子邮箱 请输入电子邮箱	2.联系人信息填写
*手机号码 手机号码 <input type="checkbox"/> 是否接受申请进度短信提示	*图形验证码 图形验证码 0113	
		*短信验证码 请输入短信验证码 <input type="button" value="获取验证码"/>

选择担保公司*

深圳市融鑫发投资担保有限公司 深圳市鑫诚非融资性担保有限公司

3.选择建行关联的担保公司

温馨提示

收费标准：下表作为参考并根据风险评估、时效要求等，调整协议定价。活动期间三个月内，手续费给予5折优惠。

	保函金额 0~20万	20万以上
申请费用	1000元/笔	按保函金额千分之五收取手续费

*1、本平台联合担保公司提供分离式保函服务，首次需要提供材料：营业执照（三证合一）、法定代表人身份证及签（名）章样本、法定代表人授权委托书、授权委托人身份证明及签（名）章样本等资料、《分离式保函承诺书》、《投标保函年度合作协议》等。首次申请提前三个工作日，后续申请提前一个工作日。
*2、保函一经开出，不予退费，如有疑问与特殊情况，请与客服人员联系。
3、深圳市融鑫发投资担保有限公司服务热线：15226303391，建行专线：0755-23998465；深圳市鑫诚非融资性担保有限公司服务热线：13316522240，建行专线：0755-82970105；建行服务热线：0755-26903165。

4.提交申请

❖ 申请成功后，系统提示“保函申请递交成功”

深圳分行 91110108551385081H

*联系人 哈哈 电子邮箱 请输入电子邮箱

*手机号码 15122222222 是否接受申请进度短信提示 *图形验证码 0304 0304 *短信验证码 123456 76 s

选择担保公司*

深圳市融鑫发投资担保有限公司 深圳市鑫诚非融资性担保有限公司

温馨提示

保函申请递交成功

温馨提示

收费标准：下表作为参考并根据风险评估、时效要求等，调整协议定价。活动期间三个月内，手续费给予5折优惠。

	保函金额 0~20万	20万以上
申请费用	1000元/笔	按保函金额千分之五收取手续费

*1、本平台联合担保公司提供分离式保函服务，首次需要提供材料：营业执照（三证合一）、法定代表人身份证及签（名）章样本、法定代表人授权委托书、授权委托人身份证明及签（名）章样本等资料、《分离式保函承诺书》、《投标保函年度合作协议》等。首次申请提前三个工作日，后续申请提前一个工作日。
*2、保函一经开出，不予退费，如有疑问与特殊情况，请与客服人员联系。
3、深圳市融鑫发投资担保有限公司服务热线：15226303391，建行专线：0755-23998465；深圳市鑫诚非融资性担保有限公司服务热线：13316522240，建行专线：0755-82970105；建行服务热线：0755-26903165。

❖ 收费标准“温馨提示”：

温馨提示

收费标准：下表作为参考并根据风险评估、时效要求等，调整协议定价。活动期间三个月内，手续费给予5折优惠。

	保函金额 0~20万	20万以上
申请费用	1000元/笔	按保函金额千分之五收取手续费

*1、本平台联合担保公司提供分离式保函服务，首次需要提供材料：营业执照（三证合一）、法定代表人身份证及签（名）章样本、法定代表人授权委托书、授权委托人身份证明及签（名）章样本等资料、《分离式保函承诺书》、《投标保函年度合作协议》等。首次申请提前三个工作日，后续申请提前一个工作日。
*2、保函一经开出，不予退费，如有疑问与特殊情况，请与客服人员联系。
3、深圳市融鑫发投资担保有限公司服务热线：15226303391，建行专线：0755-23998465；深圳市鑫诚非融资性担保有限公司服务热线：13316522240，建行专线：0755-82970105；建行服务热线：0755-26903165。

◇ 首次申请需提交的资料：营业执照、法定代表人身份证及签（名）章样本、法定代表人授权委托书、授权委托人身份证明及签（名）章样本、分离式保

函承诺书、年度合作协议，交由建行关联的担保公司进行审核。

- ◇ 首次申请需提前三个工作日，后续申请只需提前一个工作日。
- ◇ 按建行与合作担保公司合同约定，电子投标保函一经开出，不予退费。
- ◇ 保函格式内容为华侨城与建行合作的统一模板。

3、保函查询

路径一：投标单位进入用户中心，在“电子保函管理-我的保函”，查看保函申请状态。

OCT 华侨城 电子招采平台

招标公告 请输入关键字 搜索

国家授时中心标准时间 2020年03月27日 00:51:32 温馨提示：推荐使用IE10、Google浏览器

首页 招标信息 新闻通知 用户指南 关于华侨城 **用户中心**

我的消息 36672

公司资料

投标业务办理

CA管理

电子保函管理

我的保函

保函申请

我的保函

保函编码： 招标项目： 申请状态： --全部-- 查询

序号	保函编码	招标项目	招标单位	保函金额	保证人	申请状态	申请时间	操作
1	octtb202000002	华侨城项目第三...	华侨城集团公司	445566.00	中国建设银行	审核中	2020-03-25 09:...	查看保函 下载保函
2	octtb201900012	华侨城项目第三...	华侨城集团公司	666.00	中国建设银行	申请中	2019-12-19 14:...	查看保函 下载保函
3	octtb201900018	华侨城项目第三...	华侨城集团公司	1112.00	中国建设银行	审核中	2019-12-20 16:...	查看保函 下载保函
4	octtb201900001	测试电子保函对...	华侨城集团公司	222.00	中国建设银行	审核中	2019-12-07 10:...	查看保函 下载保函
5	octtb201900002	测试电子保函公...	华侨城集团公司	44455.00	中国建设银行	审核中	2019-12-09 09:...	查看保函 下载保函
6	octtb201900004	测试电子保函对...	华侨城集团公司	661362.00	中国建设银行	申请撤销	2019-12-12 14:...	查看保函 下载保函
7	octtb201900003	茂名	华侨城集团公司	400000.00	中国建设银行	申请中	2019-12-10 15:...	查看保函 下载保函

- ◇ 申请状态包括：申请中、审核中、申请成功、申请撤销、申请失败，申请成功的电子保函，将同步推送给华侨城电子招采平台，投标单位可在线查看并下载保函。

路径二：投标单位进入用户中心，在“投标业务办理-我参与的投标项目-业务处理”，在递交标书环节，点击“查看申请进度”。

首页 招标信息 新闻通知 用户指南 关于华侨城 用户中心

华侨城项目第三方跟踪审计服务电子保函测试03-24 当前时间：2020-03-27 01:13:21

递交标书

1 递交投标文件 2 完成

提交

保证金 电子保函

标段(包): 112233 保函金额: 445,566.00元 费用合计: 445,566.00元

查看申请进度 电子保函正在申请中

注: 直接上传原始文件, 系统后台会自动加密

112233

中国建设银行 China Construction Bank 深圳市分行 保函电子申请平台

保函查询

项目编号	项目名称	受益人	担保公司	保函申请编号	保函金额(元)	申请日期	当前状态	保函查看
K4403050754000150007	华侨城项目第三方跟踪审计服务电子保函测试03-24	华侨城集团公司	深圳市融鑫发投资担保有限公司	octtb202000002	445566.00	2020-03-25 17:31:24	审核中	--

深圳市融鑫发投资担保有限公司服务热线: 15226303391, 建行专线: 0755-23998465
建行服务热线: 0755-26903165

附件:

常见问题解答

问 1: 投标单位如何申请电子投标保函?

答: 分三步。第一步, 登录华侨城电子招采平台, 选择办理电子投标保函项目, 点击“保函申请”, 进入建行保函申请平台; 第二步, 在建行保函申请平台, 确认投标项目信息, 填写经办人联系方式, 点击“提交”; 第三步, 跟进建行关联的担保公司或建行客户经理。

问 2: 投标单位申请电子投标保函, 是否需要在建行开户?

答: 不需要。

问 3: 投标单位不能正常访问建行保函电子申请平台界面, 是什么原因?

答: 请使用谷歌或 IE10 以上版本浏览器, 重新访问页面 (从招采平台跳转)。

问 4：保函期限相关问题

答：推荐客户选择默认选项 6 个月，有特殊需求可自行输入保函期限，可入选范围为 1-11 个月。

问 5：保函申请提交后，是否就完成流程，等待出函了？

答：投标单位提交保函申请后，首次申请需提供相关纸质资料给建行关联的担保公司审查；如首次提出申请三个小时后，未有客服人员联系处理，请拨打所选担保公司或者银行经办客户经理电话咨询。

问 6：关于保函手续费问题

答：手续费为建行统一定价，按建行保函平台公示的标准收取手续费，如有特殊情况或紧急情况,可按照市场情况具体实施。

当前手续费定价标准：保函金额 0-20 万，手续费 1000 元/笔；保函金额 20 万以上，按保函金额 5‰收取手续费，活动期间，手续费给予 5 折优惠。定价标准后续如有调整，以建行保函平台公示信息为准。

手续费发票为电子发票，由建行关联的担保公司开具。

问 7：关于客户信息保密问题？

答：建行深圳分行都与华侨城集团、合作的担保公司签署了相关协议，合作三方都对客户信息具有保密责任。

问 8：建行保函电子申请平台界面中的栏位内容是否可以修改？

答：保函电子申请平台界面中的关于开立保函的基本要素，都是华侨城电子招采平台同步推送，除保函期限外，其他信息无法修改。如基本要素有误，可咨询华侨城电子招采平台服务热线。

问 9：如需撤销保函申请，该如何操作？

答：保函电子申请平台暂未上线撤销按钮。保函未开立成功前，如需撤销开立申请，请及时联系担保公司客服或者建行客户经理，及时中断退回，状态显示为申请撤销。如保函已通过审批流程，并进入建行扣费和开立流程，则无法撤销。

问 10：开立的电子保函何时失效、注销？

答：保函有效期满自动失效；未中标投标单位的电子保函，自华侨城电子招采平台中标公示并传输中标公告或中标通知起失效。失效保函将由建行以及担保公司联合完成注销，无需客户单独申请。

中标保函提前注销或由其投标人履行完毕责任，提供相关纸质材料给银行关联的担保公司申请注销。如有到期失效保函仍未注销，请联系所选担保公司或者经办客户经理电话。

问 11：电子投标保函申请过程咨询电话？

答：①建行关联的担保公司：深圳市融鑫发投资担保有限公司

服务热线：15226303391，建行专线：0755-23998465

②建行关联的担保公司：深圳市霆竣非融资性担保有限公司

服务热线：4008337737，建行专线：0755-82970105

③招采平台服务热线：0755-26600106